

УТВЕРЖДЕН
 постановлением главы
 местной администрации Терского
 муниципального района КБР
 от « 13 » февраля 2025г. № 62-п

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе в 3 квартале 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва сельского поселения Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан».	Ежеквартально	Казиев В.В. – заместитель директора по УВР	1) Информация на сайте школы регулярно обновляется в разделе «Сведения об образовательной организации». 2) На официальном сайте школы опубликованы следующие документы:	Февраль 2025 Июнь 2025 Август 2025
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.			- план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной	Февраль 2025

				в 2024 г.; - отчет за 1 квартал 2025 по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКО за 2024 год; - отчет за 2 квартал 2025 по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКО за 2024 год; - отчет за 3 квартал 2025 по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКО за 2024 год;	Апрель 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	IV квартал	Ашижев Х.Н.- директор	На краевых ступенях лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы желтого цвета и желтые круги на дверях зданий учреждения. Установлена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения.	Июнь 2025
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Ашижев Х.Н.- директор	Приобретены средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Июнь 2025

				рельефно-точечным шрифтом Брайля: вывеска учреждения и табличка кнопки вызова персонала	
	Проведение инструктажей для работников учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	В течение года	Ашижев Х.Н.- директор, Казиев В.В. – заместитель директора по УВР	Проведены инструктажи с работниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств.	Май 2025 Август 2025
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Ашижев Х.Н.- директор, Казиев В.В. – заместитель директора по УВР	1) Организована и проведена консультация педагогов и сотрудников школы, направленная на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов. 2) Проведен семинар – практикум на тему: «Профилактика	Апрель 2025
					Август 2025

				синдрома профессионального выгорания ».	
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Казиев В.В. – заместитель директора по УВР	1) На официальном сайте образовательной организации обеспечивается функционирование раздела «Обращения граждан». 2) Обеспечивается доступ граждан к информации о реализуемых образовательных услугах учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта. 3) Проведена консультация для получателей образовательных услуг по вопросам использования электронных сервисов	Февраль 2025 Апрель 2025 Сентябрь 2025
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	I квартал, IV квартал	Ашижев Х.Н.- директор, Казиев В.В. – заместитель директора по УВР	1) Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг и их законных представителей по вопросу улучшения комфортной среды. 2) Результаты	Март 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025 Апрель 2025

				анкетирования рассмотрены на педагогических и родительских собраниях.	Август 2025
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Ашижев Х.Н.- директор, Казиев В.В. – заместитель директора по УВР	Обеспечено онлайн-анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru	Апрель 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025

Директор

Х.Н. Ашижев

Заместитель директора по УВР

В.В. Казиев

