

УТВЕРЖДЁН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля № 62-п

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями
Терского муниципального района за II квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва сельского поселения Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах,	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан».	Ежеквартально	Казиев В. В. – заместитель директора по УВР	Информация на стенде и официальном сайте организации актуализируется с учетом сведений о	март

ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.			деятельности образовательной организации	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	IV квартал	Ашижев Х. Н.- директор		
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Ашижев Х. Н.- директор	Приобретены средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май, 2025г
	Проведение инструктажей для работников учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	В течение года	Ашижнв Х. Н.- директор, Казиев В. В. – заместитель директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий	Организовать консультации и тренинги для	В течение года	Ашижев Х.	Разработан и	Март,

по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.		Н.- директор, Казиев В. В. – заместитель директора по УВР	утвержден план мероприятий по предупреждению и профилактике профессионального выгорания. Проведен семинар практикум с элементами тренинга «Профессиональное «выгорание» педагога: причины, коррекция и профилактика».	2025 Апрель, 2025г
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Казиев В. В. – заместитель директора по УВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	I квартал, IV квартал	Ашижев Х. Н.- директор, Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды	Март, 2025г
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных	Ежемесячно	Ашижев Х. Н.-	На сайте образовательного	Апрель, 2025г

	услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.		директор, Казиев В. В. – заместитель директора по УВР	учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru. Обеспечено онлайн-анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru	Март, 2025г
--	---	--	---	--	-------------